

BẢN QUYỀN © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. BẢO LƯU MỌI QUYỀN.

Mọi thông tin bao gồm nhưng không giới hạn ở nội dung văn bản, hình ảnh, biểu đồ đều là tài sản của Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (sau đây gọi tắt là 'EZVIZ'). Không được sao chép, thay đổi, dịch hay phân phối, dù chỉ một phần hay toàn phần trong cuốn sách hướng dẫn sử dụng này (sau đây được gọi tắt là "sách hướng dẫn") bằng bất kỳ phương tiện nào mà không có sự cho phép trước bằng văn bản của EZVIZ. Trừ khi có quy định nào khác, EZVIZ không đưa ra bất kỳ sự bảo đảm, bảo lãnh hoặc cam đoan nào, cho dù rõ ràng hay không, liên quan đến sách hướng dẫn.

Về cuốn sách hướng dẫn này

Cuốn sách hướng dẫn bao gồm các hướng dẫn sử dụng và quản lý sản phẩm. Hình ảnh, biểu đồ, minh họa và tất cả các thông tin khác sau đây chỉ để mô tả và giải thích. Thông tin trong sách hướng dẫn có thể thay đổi mà không cần thông báo trước do cập nhật firmware hoặc các lý do khác. Vui lòng tìm đọc bản mới nhất trong trang web của EZVIZ™ (<http://www.ezviz.com>).

Theo dõi Sửa đổi

Bản mới phát hành - tháng 1 năm 2025

Công nhận thương hiệu

EZVIZ™, ™, và các thương hiệu và logo khác của EZVIZ là tài sản của EZVIZ tại các khu vực pháp lý khác nhau. Các thương hiệu và logo khác được đề cập dưới đây là tài sản của các chủ sở hữu tương ứng.

Từ chối Trách nhiệm Pháp lý

TRONG PHẠM VI TỐI ĐA ĐƯỢC PHÁP LUẬT HIỆN HÀNH CHO PHÉP, SẢN PHẨM ĐƯỢC MÔ TẢ, CÙNG VỚI PHẦN CỨNG, PHẦN MỀM VÀ FIRMWARE CỦA NÓ, ĐƯỢC CUNG CẤP “NHƯ HIỆN TRẠNG”, VỚI TẤT CẢ CÁC LỖI VÀ SAI SỐ, VÀ EZVIZ KHÔNG ĐẢM BẢO, CHO DÙ RÕ RÀNG HAY KHÔNG, BAO GỒM NHƯNG KHÔNG GIỚI HẠN, KHẢ NĂNG SỬ DỤNG, CHẤT LƯỢNG HÀI LÒNG, MỨC ĐỘ PHÙ HỢP CHO MỘT MỤC ĐÍCH CỤ THỂ VÀ SỰ KHÔNG VI PHẠM CỦA BÊN THỨ BA. TRONG MỌI TRƯỜNG HỢP, EZVIZ, CÁC GIÁM ĐỐC, CÁN BỘ, NHÂN VIÊN HOẶC ĐẠI LÝ CỦA MÌNH SẼ KHÔNG CHỊU TRÁCH NHIỆM CHO BẤT KỲ THIẾT HẠI ĐẶC BIỆT, DO HẬU QUẢ, NGẪU NHIÊN HOẶC GIÁN TIẾP NÀO MÀ BẠN GẶP PHẢI, TRONG ĐÓ BAO GỒM NHỮNG THIẾT HẠI DO MẤT LỢI NHUẬN KINH DOANH, GIÁN ĐOẠN KINH DOANH HOẶC MẤT DỮ LIỆU HOẶC TÀI LIỆU, LIÊN QUAN ĐẾN VIỆC SỬ DỤNG SẢN PHẨM NÀY, NGAY CẢ KHI EZVIZ ĐÃ ĐƯỢC THÔNG BÁO VỀ KHẢ NĂNG XẢY RA NHỮNG THIẾT HẠI ĐÓ.

TRONG PHẠM VI TỐI ĐA MÀ CÁC QUY ĐỊNH PHÁP LUẬT CÓ LIÊN QUAN CHO PHÉP, TRONG BẤT KỲ HOÀN CẢNH NÀO, EZVIZ KHÔNG PHẢI CHỊU TRÁCH NHIỆM CHO BẤT KỲ THIẾT HẠI NÀO VƯỢT QUÁ GIÁ MUA BAN ĐẦU CỦA SẢN PHẨM.

EZVIZ KHÔNG CHỊU TRÁCH NHIỆM CHO THƯƠNG TẬT VỀ NGƯỜI HAY HƯ HỎNG TÀI SẢN BỞI SẢN PHẨM HOẶC NGỪNG CUNG CẤP DỊCH VỤ DO: A) LẮP ĐẶT KHÔNG ĐÚNG CÁCH HOẶC SỬ DỤNG VỚI MỤC ĐÍCH KHÁC SO VỚI MỤC ĐÍCH ĐƯỢC YÊU CẦU; B) BẢO VỆ LỢI ÍCH QUỐC GIA HOẶC CÔNG CỘNG; C) TRƯỜNG HỢP BẤT KHẢ KHÁNG; D) BẢN THÂN BẠN HOẶC BÊN THỨ BA, BAO GỒM KHÔNG GIỚI HẠN, SỬ DỤNG BẤT KỲ SẢN PHẨM, PHẦN MỀM, ỨNG DỤNG VÀ NHỮNG THỨ KHÁC CỦA BẤT KỲ BÊN THỨ BA NÀO.

ĐỐI VỚI SẢN PHẨM CÓ QUYỀN TRUY CẬP INTERNET, BẠN PHẢI HOÀN TOÀN CHỊU TRÁCH NHIỆM CHO NHỮNG RỦI RO LIÊN QUAN ĐẾN VIỆC SỬ DỤNG SẢN PHẨM. EZVIZ SẼ KHÔNG CHỊU TRÁCH NHIỆM CHO NHỮNG HOẠT ĐỘNG BẤT THƯỜNG, RÒ RỈ QUYỀN RIÊNG TƯ HOẶC NHỮNG THIẾT HẠI KHÁC DO CÁC CUỘC TẤN CÔNG MẠNG, TIN TẮC TẤN CÔNG, NHIỄM VI-RÚT HOẶC RỦI RO BẢO MẬT INTERNET KHÁC; TUY NHIÊN, EZVIZ SẼ CUNG CẤP HỖ TRỢ KỸ THUẬT KỊP THỜI NẾU ĐƯỢC YÊU CẦU. LUẬT GIÁM SÁT VÀ LUẬT BẢO VỆ DỮ LIỆU KHÁC NHAU TÙY THUỘC VÀO MỖI KHU VỰC NẪM TRONG PHẠM VI QUYỀN HẠN. VUI LÒNG KIỂM TRA TẤT CẢ CÁC LUẬT CÓ LIÊN QUAN TẠI KHU VỰC PHÁP LÝ CỦA BẠN TRƯỚC KHI SỬ DỤNG SẢN PHẨM NÀY ĐỂ ĐẢM BẢO RẰNG VIỆC SỬ DỤNG CỦA BẠN TUÂN THỦ LUẬT HIỆN HÀNH. EZVIZ SẼ KHÔNG CHỊU TRÁCH NHIỆM TRONG TRƯỜNG HỢP SẢN PHẨM ĐƯỢC SỬ DỤNG VỚI MỤC ĐÍCH TRÁI PHÁP LUẬT.

TRONG TRƯỜNG HỢP CÓ BẤT KỲ Mâu thuẫn nào giữa các điều trên và luật hiện hành, luật hiện hành sẽ được ưu tiên áp dụng.

Mục lục

Hướng dẫn.....	1
Phiếu đóng gói	2
Tổng quan	3
1. Bảng điều khiển trước	3
2. Bảng điều khiển sau	4
Lắp đặt.....	5
1. Sơ đồ lắp đặt.....	5
2. Làm thế nào để chọn chiều dài của Solenoids và ốc vít?	6
3. Xem Video Lắp đặt	6
4. Sạc đầy pin	7
Lắp Pin	7
Tạo Quản trị viên mới.....	8
Tải ứng dụng EZVIZ	8
Thêm Khóa vào EZVIZ	8
Cài đặt khóa	9
1. Chọn Loại thân khóa.....	9
2. Ngôn ngữ nhắc thoại	9
3. Bàn phím.....	9
4. Thêm Quản trị viên/Người dùng.....	10
5. Thêm khuôn mặt người	10
6. Thêm tĩnh mạch lòng bàn tay.....	11
7. Thêm vân tay.....	12
8. Thêm mặt khẩu	12
9. Xóa quản trị viên/người dùng.....	12
Phương pháp mở khóa.....	13
1. Mở khóa nhận dạng khuôn mặt.....	13
2. Mở khóa nhận dạng tĩnh mạch lòng bàn tay	14
3. Mở khóa bằng vân tay.....	14
4. Mở khóa bằng mặt khẩu	14
5. Mở khóa bằng chìa cơ	15
6. Mở khóa đồng bộ	15
7. Mã xác thực một lần	15

Vận hành và quản lý..... 16

1. Mở khóa khẩn cấp	16
2. Khóa trong nhà	16
3. Báo động.....	16
4. Chế độ riêng tư	16
5. Quản lý cảm biến cửa và bộ điều khiển từ xa	17
6. Chức năng Tắt tiếng Một lần.....	17
7. Khôi phục về cài đặt gốc.....	17

Hoạt động trên ứng dụng EZVIZ..... 18

Bảo trì 19

1. Bảo dưỡng hàng ngày.....	19
2. Câu hỏi thường gặp	19

Sáng kiến về cách sử dụng các sản phẩm video 21

Hướng dẫn

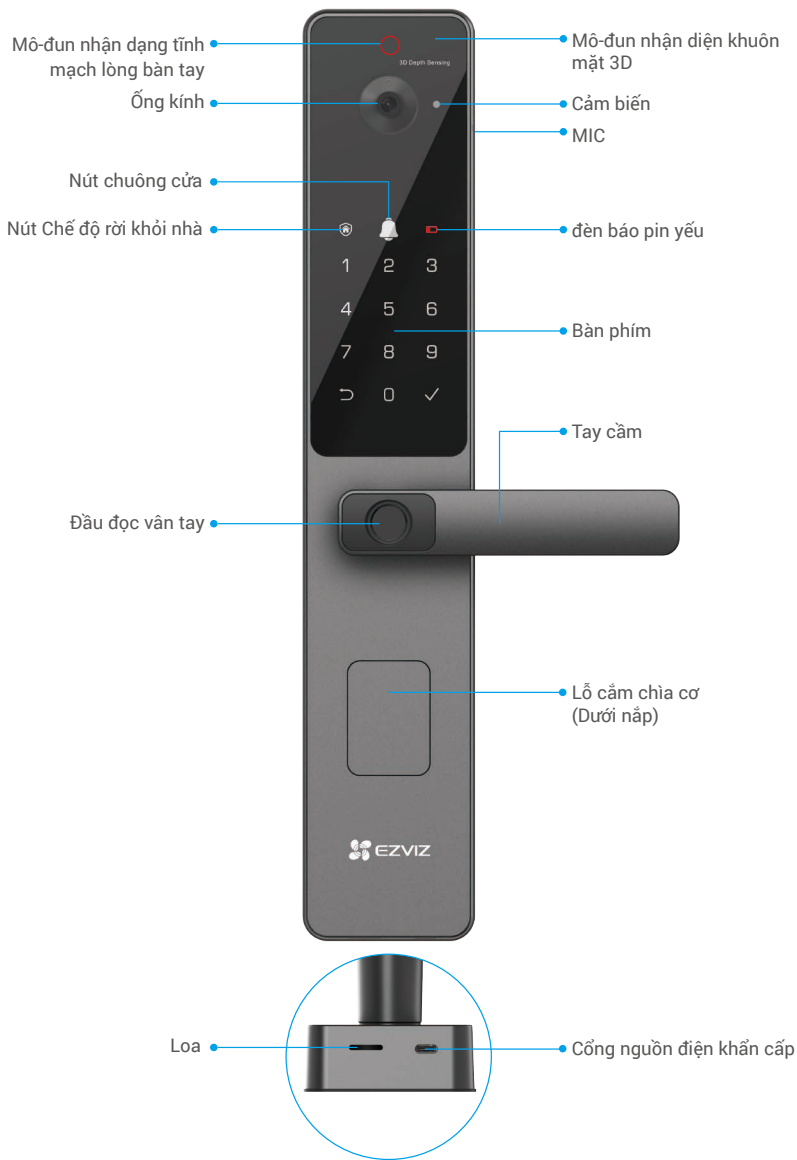
- Việc lắp đặt Khóa vân tay thông minh EZVIZ (sau đây gọi là “khóa”) sẽ ảnh hưởng đến hoạt động bình thường và tuổi thọ của khóa. Nên để các chuyên gia lắp đặt và khoan lỗ cho bộ khóa theo mẫu lỗ trong phụ lục.
- Bạn nên tháo khóa nếu nhà bạn đang được trang trí và lắp lại khóa sau khi trang trí xong phòng trường hợp khóa bị hư hỏng và giảm tuổi thọ.
- Xin lưu ý rằng chất khử trùng có thể làm hỏng thân khóa.
- Sau khi hoàn tất khởi chạy, khóa sẽ xóa tất cả thông tin người dùng.
- Nếu điện áp pin yếu sau khi sử dụng một thời gian, thiết bị sẽ phát báo động điện áp thấp. Sạc pin kịp thời.
- Nếu bạn rời nhà hoặc không sử dụng khóa trong một thời gian dài, hãy giữ chìa cơ bên người và không để lại trong nhà. Bạn nên tháo pin để đảm bảo tuổi thọ của khóa.
- Vì khóa được đặt trong môi trường mở, nên chúng tôi khuyên bạn nên chú ý đến sự an toàn khi sử dụng, bao gồm giữ cẩn thận các bộ phận nhỏ như chìa khóa cơ hay thẻ cảm biến. Bạn nên kiểm tra môi trường xung quanh trước khi mở khóa và cập nhật mật khẩu cũng như cài đặt thẻ cảm biến đúng hạn hoặc trong trường hợp có nguy cơ bị đánh cắp hoặc sao chép bất hợp pháp thông tin mở khóa của bạn.
- Đối với người dùng có vân tay phẳng hoặc mỏng, nên sử dụng ngón tay cái để đăng ký vân tay để tăng tỷ lệ thành công và đăng ký nhiều hơn một vân tay cho mỗi người dùng. Mỗi người dùng hỗ trợ tối đa 5 vân tay.
- Khóa có thể chứa tối đa 50 khuôn mặt người, 50 tĩnh mạch lòng bàn tay, 50 vân tay và 50 mật khẩu.
- Công nghệ nhận dạng sinh học trong sản phẩm này hoạt động hoàn toàn CÓ THÁC CỬA sản phẩm mà bạn tự điều khiển và quản lý và chỉ phục vụ mục đích duy nhất là hỗ trợ quyết định mở khóa của bạn. Trong suốt quá trình, dữ liệu được lưu trữ luôn chỉ chứa giá trị kỹ thuật, tức là dữ liệu sinh trắc học thu được từ các mẫu mà bạn đã chủ động cung cấp trước đó (chẳng hạn như hình ảnh khuôn mặt, mẫu dấu vân tay, mẫu tĩnh mạch lòng bàn tay), không thể được sử dụng để tái tạo dữ liệu gốc.

Phiếu đóng gói

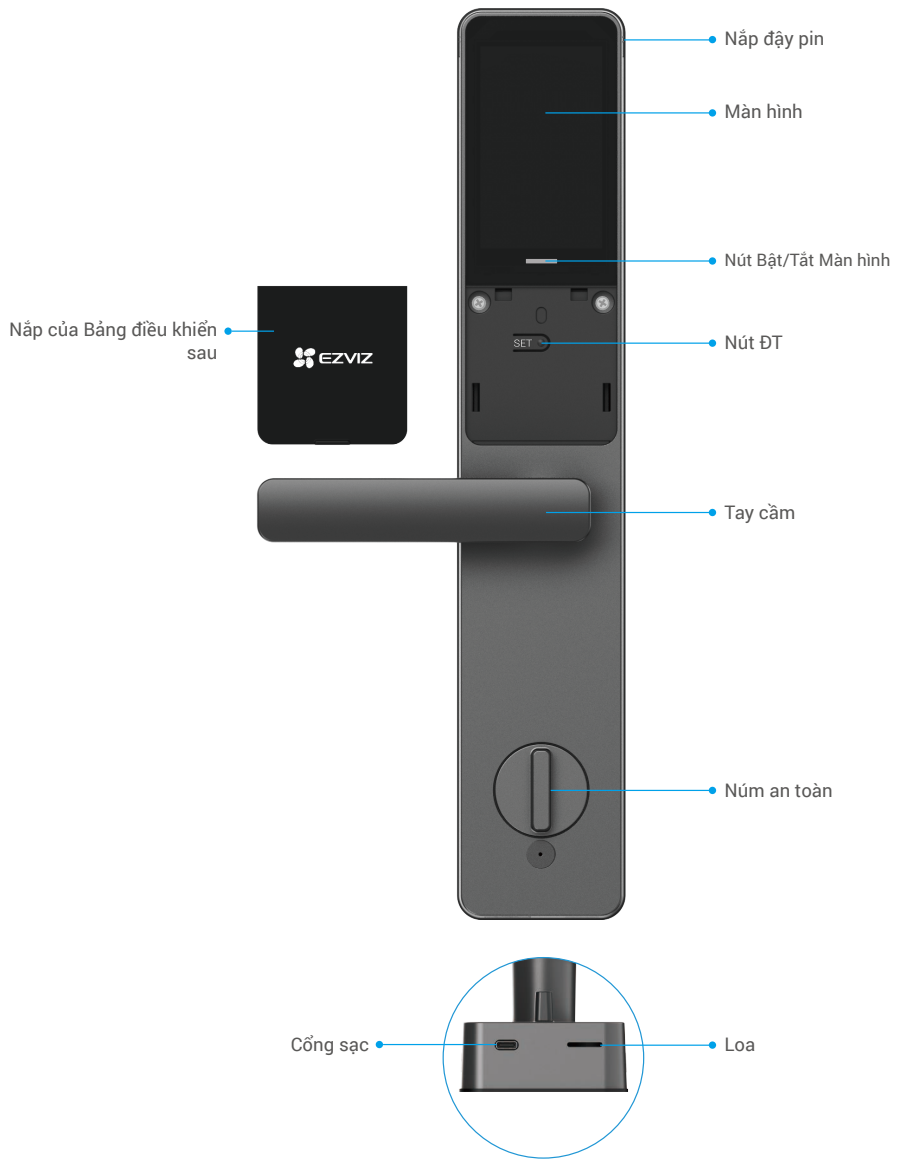
Số	Tên bộ phận	Số lượng
1	Bảng điều khiển trước	x1
2	Bảng điều khiển sau	x1
3	Mô hình lỗ	x1
4	Thân khóa	x1
5	Túi vít thân khóa	x1
6	Túi vít tiêu chuẩn	x1
7	Túi vít cầm tay	x1
8	Pin	x1
9	Nắp khe cắm pin	x1
10	Túi chìa khóa	x1
11	Thanh vuông	x1
12	Bộ đệm	x1
13	Miếng dán	x1
14	Thông tin quy định	x1
15	Hướng dẫn sử dụng nhanh	x2

Tổng quan

1. Bảng điều khiển trước

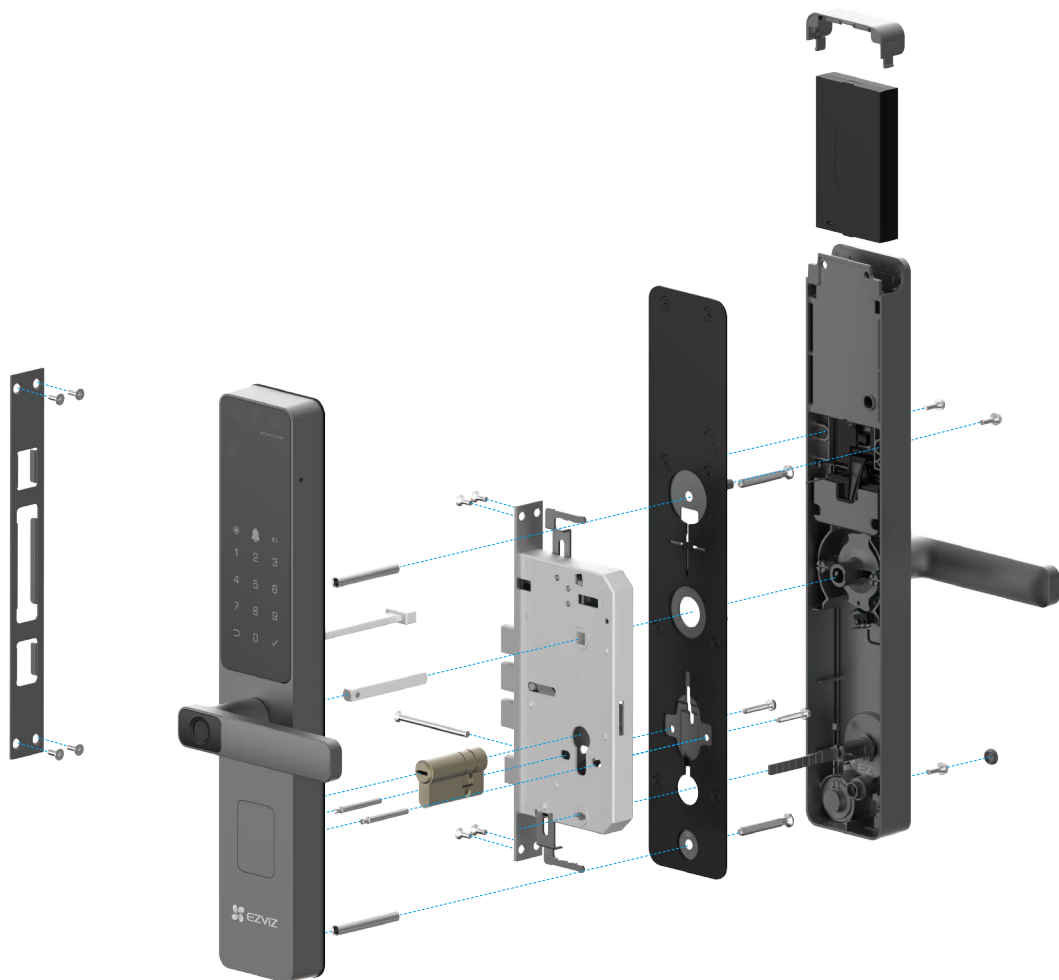


2. Bảng điều khiển sau



Lắp đặt

1. Sơ đồ lắp đặt



2. Làm thế nào để chọn chiều dài của Solenoids và ốc vít?

Đo độ dày của cửa và chọn các điện cực và vít phù hợp từ túi vít tiêu chuẩn.

Độ dày của cửa nhà bạn	Chiều dài của cuộn dây điện từ	Chiều dài của vít
30 đến 40mm	25 mm 	20 mm 
40 đến 55mm	35 mm 	30 mm 
50 đến 65mm	35 mm 	40 mm 
60 đến 85mm	55 mm 	40 mm 
85 đến 120mm	55 mm 	75 mm 

3. Xem Video Lắp đặt

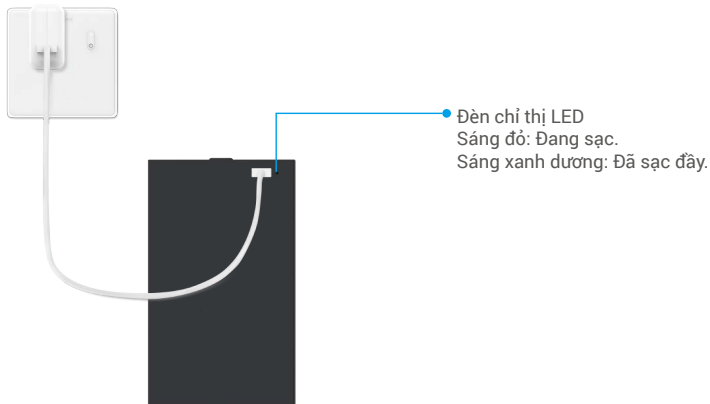
Vui lòng nhấn  để xem video cài đặt.



4. Sạc đầy pin

- Trước khi sử dụng lần đầu tiên, vui lòng sạc pin lithium.
- Trước khi sạc pin, vui lòng tháo pin khỏi bảng điều khiển phía sau.
- Ổ cắm điện sẽ được lắp đặt gần bộ chuyển đổi nguồn và dễ dàng tiếp cận.

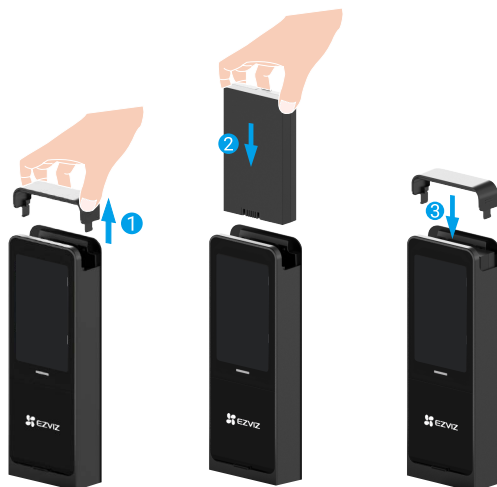
Kết nối pin (bao gồm trong gói) với ổ cắm điện thông qua bộ chuyển đổi điện (DC5V 2A, mua riêng).



Lắp Pin

1. Sau khi lắp đặt, tháo nắp pin ra khỏi bảng điều khiển phía sau.
2. Lắp pin lithium (bao gồm trong gói) vào khe cắm pin.
3. Đặt nắp trở lại.

- Vui lòng lắp pin với cổng sạc của pin hướng về cửa.

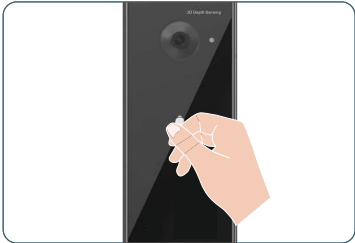


Tạo Quản trị viên mới

Vui lòng làm theo lời nhắc bằng giọng nói để tạo quản trị viên đầu tiên.

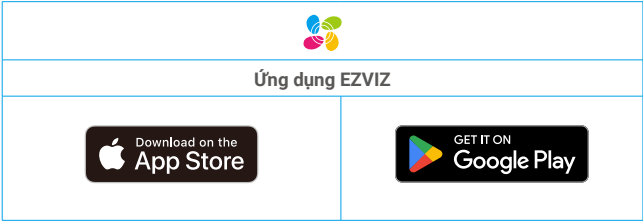
- 1. Chạm vào khu vực bàn phím để kích hoạt khóa.
- 2. "↵" "✓" trên bàn phím sáng lên. Nhấn "↵" để thoát và nhấn "✓" để thêm quản trị viên.
- 3. Nhập mật khẩu có 6-10 chữ số và nhấn "✓" để xác nhận.
- 4. Nhập lại mật khẩu và nhấn "✓" để xác nhận.

- i** Không được phép có 6-10 số liên tiếp hoặc lặp lại.
 - 6-10 chữ số liên tiếp, chẳng hạn như 123456/654321.
 - 6-10 chữ số lặp lại, ví dụ như 111111.



Tải ứng dụng EZVIZ

- 1. Kết nối điện thoại di động của bạn với Wi-Fi 2.4GHz (được đề xuất).
- 2. Tải và cài đặt ứng dụng EZVIZ bằng cách tìm kiếm "EZVIZ" trên App Store hoặc Google Play™.
- 3. Khởi chạy ứng dụng và đăng ký tài khoản EZVIZ.



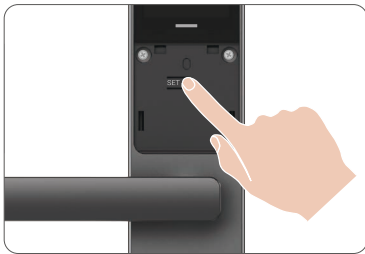
- i** Nếu bạn đã sử dụng ứng dụng từ trước, hãy đảm bảo rằng bạn đang dùng bản mới nhất. Để biết có bản cập nhật hay không, truy cập Cửa hàng Ứng dụng và tìm EZVIZ.

Thêm Khóa vào EZVIZ

- i** Giao diện Ứng dụng có thể khác nhau do cập nhật phiên bản và giao diện của Ứng dụng bạn đã cài đặt trên điện thoại sẽ được ưu tiên.

Vui lòng thêm khóa vào ứng dụngEZVIZ bằng cách làm theo các bước:

- 1. Đăng nhập vào tài khoản ứng dụng EZVIZ của bạn.
- 2. Trên trang Chủ, chạm nút "+" ở góc phải trên cùng để truy cập vào trang quét mã QR.
- 3. Tháo nắp của bảng điều khiển phía sau, nhấn và giữ nút SET cho đến khi khóa gửi lời nhắc bằng giọng nói và mã QR được hiển thị trên màn hình, điều đó có nghĩa là chế độ ghép nối đã được bật.
- 4. Quét mã QR hiển thị trên màn hình.
- 5. Làm theo trình hướng dẫn ứng dụng EZVIZ để hoàn tất cấu hình Wi-Fi, thêm khóa vào tài khoản ứng dụng EZVIZ.



Cài đặt khóa

Sau khi thêm khóa, bạn có thể cài đặt khóa trong ứng dụng EZVIZ.



- Trước khi cài đặt, vui lòng đảm bảo rằng bạn đã thêm quản trị viên.
- Tháo màng bảo vệ khỏi khóa trước khi sử dụng lần đầu.
- Sau khi đánh thức khu vực bàn phím, thiết bị sẽ tự động tắt sau khoảng 20 giây nếu không phát hiện thấy hoạt động.

1. Chọn Loại thân khóa

Chọn loại thân khóa trong ứng dụng EZVIZ. Vui lòng truy cập "Cài đặt > Thông tin thiết bị > Loại thân khóa" để chọn loại thân khóa và nhấn vào "Đã hoàn tất".

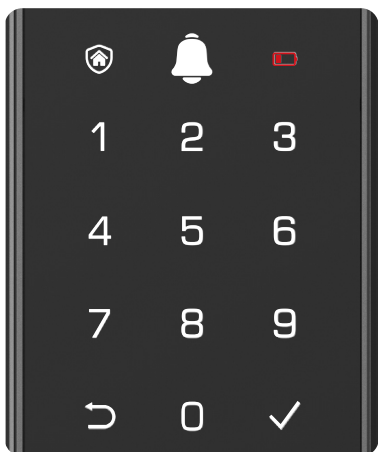


- Thân khóa với cảm biến: Đặc biệt đề cập đến phiên bản 6068.
- Thân khóa không có cảm biến: Đặc biệt đề cập đến phiên bản 5085.

2. Ngôn ngữ nhắc thoại

Chọn ngôn ngữ của lời nhắc bằng giọng nói của khóa trong ứng dụng EZVIZ. Vui lòng truy cập "Cài đặt > Thông tin thiết bị > Ngôn ngữ" để chọn ngôn ngữ và nhấn "Lưu".

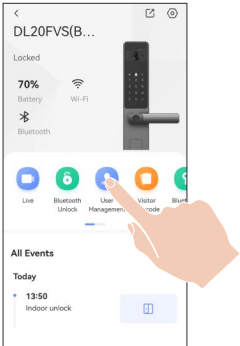
3. Bàn phím



Biểu tượng	Mô tả
	chìa khóa số
	hủy, trả lại hoặc thoát
	xác nhận
	Chế độ rời khỏi nhà
	chuông cửa
	đèn báo pin yếu

4. Thêm Quản trị viên/Người dùng

- 1. Người dùng chỉ có thể mở khóa cửa sau khi đã cấu hình phương thức mở khóa.
- 2. Bật Bluetooth trên điện thoại di động của bạn.
- 3. Đăng nhập vào tài khoản ứng dụng EZVIZ của bạn.
- 3. Trên Trang chủ của thiết bị, nhấn vào "Quản lý người dùng > Thêm người dùng" để thêm quản trị viên hoặc người dùng.



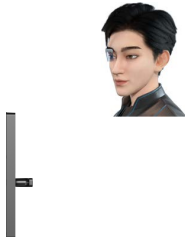
5. Thêm khuôn mặt người

- 1. Thêm tối đa 3 khuôn mặt người dùng mỗi người.
- 1. Đăng nhập vào tài khoản ứng dụng EZVIZ của bạn.
- 2. Trên Trang chủ của thiết bị, nhấn vào "Quản lý người dùng" và chọn quản trị viên hoặc người dùng.
- 3. Nhấn "Phím khuôn mặt" và làm theo hướng dẫn bằng giọng nói cùng các chỉ dẫn sau đây một cách cẩn thận để thêm khuôn mặt của bạn.
- Vui lòng đứng trực tiếp trước bảng điều khiển trước của khóa và giữ khoảng cách từ khóa đến khoảng một cánh tay (bên ngoài khoảng cách này có thể khiến nhận diện khuôn mặt không thành công).
- Làm theo lời nhắc bằng giọng nói để hoàn tất nhận dạng khuôn mặt (xin vui lòng tham khảo nội dung giọng nói thực tế trong trường hợp điều chỉnh), như minh họa trong hình bên dưới.
- Điều quan trọng là đảm bảo không có vật cản nào trên mặt trong quá trình này.
- Vui lòng tránh lắc hoặc di chuyển cơ thể của bạn trong quá trình này; nếu không, có thể dẫn đến hỏng hóc.
- Sau khi thêm khuôn mặt, bạn có thể sử dụng nhận dạng khuôn mặt để mở khóa cửa.

- 1 Vui lòng nhìn thẳng vào khóa.
- 2 Vui lòng nâng nhẹ đầu.
- 3 Vui lòng hạ thấp nhẹ đầu.



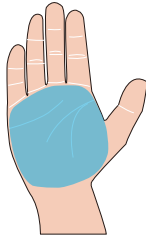
- 4 Vui lòng quay sang trái một chút.
- 5 Vui lòng rẽ sang phải một chút.
- 6 Thao tác thành công.



6. Thêm tĩnh mạch lòng bàn tay

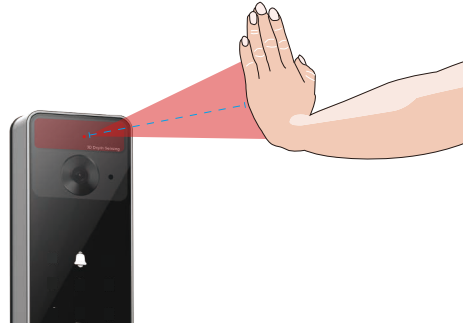
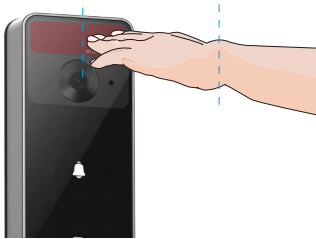
- i** Thêm tối đa 2 phím tĩnh mạch lòng bàn tay cho mỗi người dùng.
1. Đăng nhập vào tài khoản ứng dụng EZVIZ của bạn.
 2. Trên Trang chủ của thiết bị, nhấn vào "Quản lý người dùng" và chọn quản trị viên hoặc người dùng.
 3. Nhấn "Palm Vein" và làm theo hướng dẫn bằng giọng nói cùng các chỉ dẫn sau đây một cách cẩn thận để thêm mạch máu lòng bàn tay của bạn.

- 1** Khu vực hợp lệ để nhận dạng tĩnh mạch trong lòng bàn tay là giữa lòng bàn tay. **2** Khi đèn đỏ ở phần trên của khóa bật sáng, bạn có thể bắt đầu thêm hoặc nhận dạng.



► Mô-đun nhận dạng tĩnh mạch lòng bàn tay

- 3** Bạn nên giữ lòng bàn tay của mình nằm thẳng đứng với bảng điều khiển trước và chạm vào đèn đỏ trong mô-đun nhận dạng tĩnh mạch lòng bàn tay.
- 4** Nhấc lòng bàn tay của bạn lên để căn chỉnh lòng bàn tay với ánh sáng đỏ, với lòng bàn tay tự nhiên thư giãn, và bắt đầu thêm hoặc nhận dạng.
- i** Giữ lòng bàn tay của bạn cách khoảng 20cm. Lòng bàn tay trẻ em có thể ở khoảng cách gần hơn phù hợp khoảng 10cm.

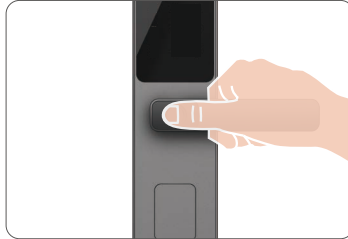


7. Thêm vân tay

- Thêm tối đa 6 vân tay cho mỗi người dùng (bao gồm 1 vân tay ép).
- Đặt ngón tay của bạn để che hoàn toàn đầu đọc dấu vân tay, tránh áp lực quá mức hoặc góc nghiêng.

1. Đăng nhập vào tài khoản ứng dụng EZVIZ của bạn.
2. Trên Trang chủ của thiết bị, nhấn vào "Quản lý người dùng" và chọn quản trị viên hoặc người dùng.
3. Nhấn vào "Vân tay" và làm theo lời nhắc bằng giọng nói của khóa để thêm vân tay.

- Thực hiện theo các bước trên để thêm vân tay áp lực. Trong tình huống nguy hiểm, bạn có thể mở khóa cửa bằng vân tay ép và khóa sẽ gửi báo động đến điện thoại di động của các thành viên gia đình hoặc bạn bè của bạn, miễn là bạn đã chia sẻ thiết bị với họ.

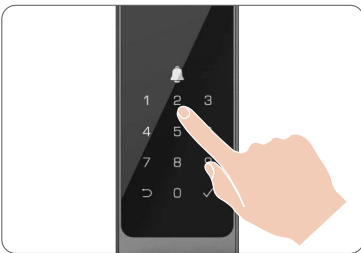


8. Thêm mật khẩu

- Thêm tối đa 2 mật khẩu cho mỗi người dùng (bao gồm 1 mật khẩu ép buộc).

1. Đăng nhập vào tài khoản ứng dụng EZVIZ của bạn.
2. Trên Trang chủ của thiết bị, nhấn vào "Quản lý người dùng" và chọn quản trị viên hoặc người dùng.
3. Nhấn "Quý mã kỹ thuật số". Khi bàn phím của bảng điều khiển trước sáng lên, nhập mật khẩu có 6-10 chữ số. Khi khóa nhập mật khẩu ≥ 6 chữ số, "✓" sẽ sáng vào lúc này, nhấn "✓" để xác nhận.
4. Lặp lại mật khẩu một lần nữa, nhấn "✓" để xác nhận, kèm theo tiếng bíp thành công, mật khẩu đã được thêm thành công.

- Thực hiện theo các bước trên để thêm mật khẩu ép. Trong tình huống nguy hiểm, bạn có thể mở khóa cửa bằng mật khẩu ép và khóa sẽ gửi báo động đến điện thoại di động của các thành viên gia đình hoặc bạn bè của bạn, miễn là bạn đã chia sẻ thiết bị với họ.



- Không được phép có 6-10 số liên tiếp hoặc lặp lại.
 - 6-10 chữ số liên tiếp, chẳng hạn như 123456/654321.
 - 6-10 chữ số lặp lại, ví dụ như 111111.

9. Xóa quản trị viên/người dùng

1. Bật Bluetooth trên điện thoại di động của bạn và đăng nhập vào tài khoản ứng dụng EZVIZ của bạn.
2. Trên Trang chủ của thiết bị, nhấn vào "Quản lý người dùng" và chọn quản trị viên hoặc người dùng.
3. Nhấn "Xóa người dùng" để xóa quản trị viên hoặc người dùng.

- Không thể xóa người quản trị cuối cùng.

Biểu tượng	Phương pháp mở khóa
	Mở khóa nhận dạng khuôn mặt
	Mở khóa nhận dạng tĩnh mạch lòng bàn tay
	Mở khóa bằng vân tay
	Mở khóa bằng mật khẩu
	Mở khóa bằng chìa cơ
	Mở khóa bằng chìa khóa Bluetooth
	Mở khóa từ xa

1. Mở khóa nhận dạng khuôn mặt

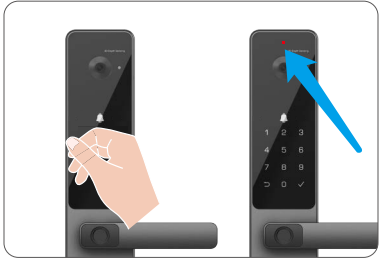
Tự động kích hoạt

Khi khuôn mặt gần phạm vi phát hiện của khóa, khóa sẽ tự động nhận diện khuôn mặt và mở khóa cửa.

Bật thủ công

Chạm bàn phím để kích hoạt khóa và sau đó đèn đỏ sẽ nhấp nháy, như minh họa trong hình. Đứng ở phạm vi phát hiện của khóa và khóa sẽ tự động nhận diện khuôn mặt và mở khóa cửa.

 Bạn có thể thay đổi chế độ kích hoạt trong ứng dụng EZVIZ.



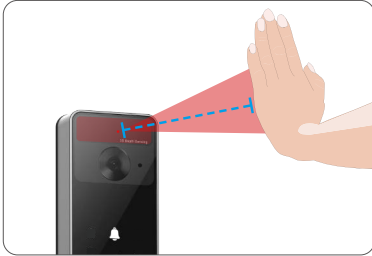
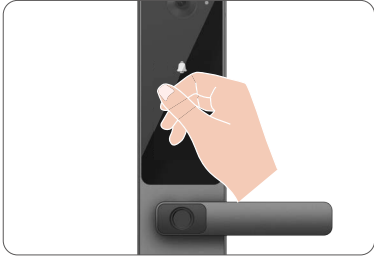
2. Mở khóa nhận dạng tĩnh mạch lòng bàn tay

Tự động kích hoạt

Giữ lòng bàn tay của bạn cách 20cm với mô-đun nhận dạng tĩnh mạch trong lòng bàn tay, khóa sẽ tự động nhận ra tĩnh mạch trong lòng bàn tay và mở khóa cửa.

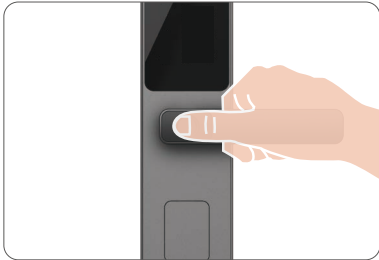
Bật thủ công

Chạm vào bàn phím để kích hoạt khóa và sau đó giữ lòng bàn tay của bạn cách 20cm trước mô-đun nhận dạng tĩnh mạch trong lòng bàn tay, khóa sẽ tự động nhận ra tĩnh mạch trong lòng bàn tay và mở khóa cửa.



3. Mở khóa bằng vân tay

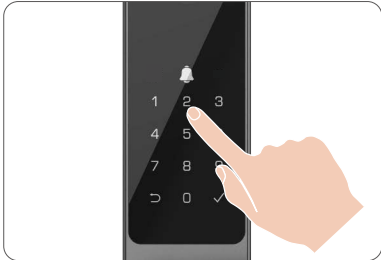
Đặt ngón tay của bạn trên đầu đọc vân tay, khóa sẽ xác minh vân tay và mở khóa cửa.



4. Mở khóa bằng mật khẩu

- Khóa hỗ trợ Mã khóa chống theo dõi: chỉ cần thêm các chữ số ngẫu nhiên trước hoặc sau mã khóa của bạn để ngăn người khác đoán - cửa của bạn vẫn sẽ mở khóa.
- Để bảo mật quyền riêng tư của bạn, bạn nên thay đổi mật khẩu và làm sạch khu vực bàn phím thường xuyên trong trường hợp vẫn còn dấu vết.

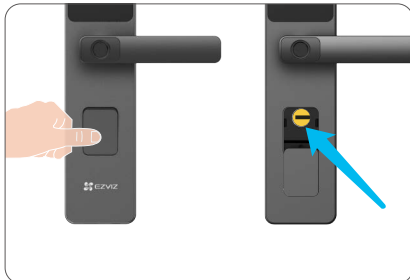
1. Chạm vào khu vực bàn phím để kích hoạt khóa.
2. Nhập mật khẩu của bạn và nhấn "✓" để xác nhận.
3. Khóa sẽ xác minh mật khẩu và mở khóa cửa.



5. Mở khóa bằng chìa cơ

i Vui lòng giữ chìa khóa cơ đúng cách để sử dụng tiếp.

1. Mở nắp lỗ khóa cơ.
2. Lắp chìa khóa cơ và xoay nó, cửa sẽ được mở khóa.



6. Mở khóa đồng bộ

i Bạn đang kích hoạt tính năng “Mở khóa đồng bộ” (“Chức năng”). Xin lưu ý rằng:

1. Xem xét tính năng tự động mở khóa của The Function, chúng tôi đề xuất rằng bạn:
 - a. Chỉ bật Chức năng khi cần thiết và an toàn;
 - b. thông báo cho người dùng chia sẻ thiết bị của bạn (nếu có) để đảm bảo họ biết điều gì sẽ xảy ra.
2. Chức năng này phải được người dùng quản trị quản lý và có thể tùy thuộc vào các cài đặt khác của thiết bị (ví dụ: chức năng Bluetooth). Vui lòng tham khảo hướng dẫn trên trang để biết chi tiết.
3. Chức năng được cung cấp “NGUYỄN TRẠNG”. EZVIZ bằng cách này rõ ràng loại trừ bất kỳ lời hứa hoặc bảo đảm nào liên quan đến sự ổn định, chính xác và tính kịp thời của Chức năng. Và, EZVIZ có thể thay đổi, tạm ngừng hoặc chấm dứt Chức năng và/hoặc trang này theo thời gian bằng cách thông báo trước cho bạn.

Bật mở khóa đồng bộ:

1. Đăng nhập vào tài khoản ứng dụng EZVIZ của bạn.
2. Đi tới "Cài đặt" -> "Cài đặt Mở khóa" -> "Mở khóa Đồng bộ" và nhấn để kích hoạt "Mở khóa Đồng bộ".
3. Nhấn "Chắc chắn sử dụng" -> "Liên kết ngay" -> "Liên kết ngay".
4. Nhấn để chọn khóa bạn muốn liên kết và nhấn vào "Liên kết".
5. Trước khi hết thời gian đếm ngược, mở khóa cửa đã liên kết bằng khóa xác thực của quản trị viên để hoàn tất thao tác liên kết khóa.
6. Đã liên kết thành công.

- i** • Khi chức năng được kích hoạt, việc mở khóa cửa từ bên ngoài sẽ đồng thời mở khóa khóa liên kết.
- Mở cửa với khóa liên kết trong vòng 10 giây (thời gian mở khóa mặc định), nếu không, cửa sẽ tự động khóa lại.
- Thời gian đồng bộ có thể được điều chỉnh thông qua ứng dụng EZVIZ.

7. Mã xác thực một lần

Bạn có thể tạo mật khẩu dùng một lần cho khách.

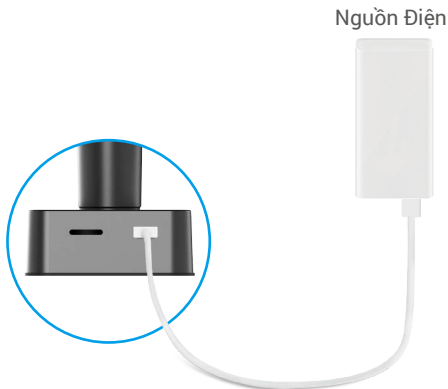
- i** • Mã khóa dùng một lần sẽ có hiệu lực ngay sau khi được tạo.
- Khi được kích hoạt, mã truy cập một lần có thể được tạo ngay cả khi khóa đang ngoại tuyến.

Vận hành và quản lý

1. Mở khóa khẩn cấp

Khi pin hết năng lượng, kết nối giao diện nguồn khẩn cấp của bảng điều khiển phía trước với pin dự phòng để sạc khóa qua cáp nguồn Type-C và sau đó mở khóa cửa.

 Video không thể xem được khi pin bị suy giảm xuống dưới 20%.



2. Khóa trong nhà

Nhấc tay cầm trên bảng điều khiển phía sau, khi bạn nghe thấy tiếng chuông khóa bật ra, nó cho biết cửa đã bị khóa.

3. Báo động

1. Báo động chống giả mạo

Khi bị tháo gỡ bằng lực, khóa sẽ phát ra báo động kéo dài khoảng một phút.

2. Báo động đã khóa hệ thống

Xác minh bằng mặt sai, tính mạch lòng bàn tay, vân tay hoặc mặt khẩu 5 lần liên tiếp, hệ thống sẽ bị khóa trong 3 phút. Bạn có thể mở khóa trong ứng dụng EZVIZ. Để tắt chức năng này, vui lòng truy cập vào Cài đặt > Cài đặt Quyền riêng tư > Khóa thử và lỗi trong ứng dụng EZVIZ.

3. Cảnh báo pin yếu

Khi điện áp pin thấp, lời nhắc bằng giọng nói sẽ nhắc bạn sạc pin.

4. Chế độ riêng tư

Khi bạn bật chế độ riêng tư, cửa chỉ có thể được mở khóa bằng khóa xác thực của quản trị viên hoặc khóa cơ. Và đồng thời chia khóa sẽ tắt tiếng. Để bật/tắt chế độ, vui lòng đi Cài đặt > Cài đặt Quyền riêng tư > Chế độ Quyền riêng tư.

 Sau khi bật chế độ riêng tư, chỉ có quản trị viên mới có thể mở khóa cửa.

5. Quản lý cảm biến cửa và bộ điều khiển từ xa

Bạn có thể thêm các phụ kiện như Cảm biến cửa Bluetooth và bộ điều khiển từ xa vào khóa để điều khiển khóa. Để thêm các phụ kiện, vui lòng đi đến Cài đặt > Quản lý phụ kiện.

- Cảm biến cửa Bluetooth: Sau khi thêm, bạn có thể xem trạng thái cửa do cảm biến cửa phát hiện trên trang chủ của khóa.
- Bộ điều khiển từ xa Bluetooth: Sau khi thêm, bạn có thể mở khóa cửa bằng bộ điều khiển từ xa.

6. Chức năng Tắt tiếng Một lần

1. Chạm vào khu vực bàn phím để đánh thức bàn phím.
 2. Nhấn và giữ "0" cho đến khi bàn phím nhấp nháy hai lần để báo hiệu chức năng đã bật.
- Khi bật chức năng tắt tiếng một lần, cửa sẽ chuyển sang chế độ im lặng.
 - Khóa sẽ tự động thoát khỏi chế độ này khi khóa ở chế độ ngủ.

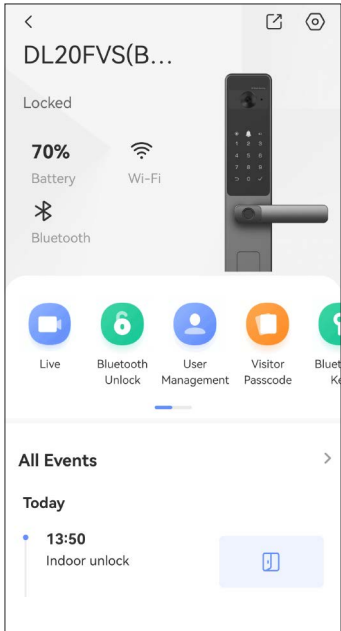
7. Khôi phục về cài đặt gốc

1. Tháo nắp pin của bảng điều khiển phía sau và tháo pin ra.
2. Nhấn nút SET trong 5 giây, trong khi đó lắp lại pin vào khe cắm.
3. Thả nút SET và nhấn "✓" để xác nhận sau lời nhắc bằng giọng nói.

Hoạt động trên ứng dụng EZVIZ

i Giao diện Ứng dụng có thể khác nhau do cập nhật phiên bản và giao diện của Ứng dụng bạn đã cài đặt trên điện thoại sẽ được ưu tiên.

Khi bạn khởi chạy ứng dụng EZVIZ và nhấn vào khóa của mình, bạn có thể xem và quản lý khóa khi cần trên trang chủ.



Tham số	Mô tả
	Nhấn vào biểu tượng để xem hoặc thay đổi cài đặt thiết bị.
Pin	Bạn có thể xem dung lượng pin còn lại tại đây.
Wi-Fi	Bạn có thể xem cường độ tín hiệu Wi-Fi của khóa tại đây.
Bluetooth	Bạn có thể xem trạng thái kết nối Bluetooth.
Đang phát	Chạm để xem video ngoài trời.
Bluetooth Mở khóa/Mở khóa	Nhấn để mở khóa bằng Bluetooth/mở khóa từ xa. i Để mở khóa cửa từ xa, vui lòng tắt Bluetooth và bật Mở khóa từ xa trong Cài đặt > Cài đặt mở khóa.
Quản lý người dùng	Bạn có thể nhấn để quản lý người dùng tại đây.
Mã khách truy cập	Để thêm các phụ kiện, vui lòng đi đến Cài đặt > Quản lý phụ kiện.
Chìa khóa Bluetooth	Chạm để tạo mã Số nối Bluetooth cho khách mở/khóa cửa qua Bluetooth.
Tất cả sự kiện	Kiểm tra tất cả các sự kiện đã xảy ra với khóa.

1. Bảo dưỡng hàng ngày

- Không để khóa tiếp xúc với các vật chất có tính ăn mòn để tránh khóa bị hư hỏng và ảnh hưởng đến độ bóng của khóa.
- Nếu cửa bị biến dạng thì sẽ làm tăng ma sát khi chốt cài kết hợp đi vào tấm ốp khóa hộp và chốt không thể mở rộng hoàn toàn. Lúc này, cần điều chỉnh vị trí của tấm ốp khóa.
- Sạc pin ngay khi điện áp pin thấp để đảm bảo khóa được sử dụng bình thường.
- Giữ chìa cơ đúng cách.
- Yêu cầu các chuyên gia kiểm tra khóa nếu khóa không linh hoạt.
- Giữ chất bôi trơn trong bộ phận quay của khóa để giữ cho bộ phận này quay trơn tru và kéo dài tuổi thọ của khóa.
- Bạn nên kiểm tra khóa sáu tháng hoặc một năm một lần và kiểm tra xem các vít cố định có bị lỏng hay không.
- Bôi một lượng nhỏ bột than chì hoặc bột bút chì vào khe xi-lanh khóa để đảm bảo có thể cắm và rút chìa khóa trơn tru với tần suất thường xuyên (một năm hoặc sáu tháng). Tuy nhiên, không được bôi bất kỳ loại dầu mỡ nào để bôi trơn phòng trường hợp dầu mỡ dính vào lò xo khóa trụ.

2. Câu hỏi thường gặp

Sự cố	Nguyên nhân	Giải pháp
Không thể mở cửa thông thường thông qua xác minh bằng nhận dạng khuôn mặt, tĩnh mạch lòng bàn tay, vân tay hoặc mặt khẩu.	Vấn đề lắp đặt khóa	Vui lòng nhờ các chuyên gia kiểm tra lại việc lắp đặt.
	Quyền của người dùng chưa trong thời hạn hiệu lực.	Vui lòng sử dụng khuôn mặt, tĩnh mạch lòng bàn tay, vân tay hoặc mặt khẩu của người dùng khác hoặc cập nhật thời hạn hiệu lực của người dùng qua ứng dụng EZVIZ.
Không thể mở cửa bằng chìa khóa cơ	Chìa cơ không đúng	Sử dụng đúng chìa khóa cơ.
	Nắp khóa bị hư hỏng.	Sau khi mở cửa, vui lòng nhờ chuyên gia kiểm tra và thay thế các bộ phận bị hư hỏng.
	Không thể lắp chìa khóa cơ hoàn toàn.	
Đầu đọc vân tay không có phản hồi	Đầu đọc dấu vân tay bị hỏng.	Vui lòng nhờ các chuyên gia kiểm tra lại việc lắp đặt.
Khóa luôn mở.	Lỗi cài đặt	Vui lòng nhờ chuyên gia kiểm tra lại sản phẩm thay thế.
	Bộ ly hợp bị hỏng.	Vui lòng nhờ các chuyên gia kiểm tra lại việc lắp đặt.
Không thể mở cửa bằng tay cầm.	Vấn đề cài đặt	Vui lòng nhờ các chuyên gia kiểm tra lại việc lắp đặt.

Sự cố	Nguyên nhân	Giải pháp
Không thể kết nối Bluetooth với điện thoại di động của bạn.	Bluetooth của điện thoại di động đã bị tắt.	Vui lòng bật Bluetooth trên điện thoại di động của bạn và thử kết nối lại.
	Khoảng cách giữa khóa và điện thoại di động của bạn nằm ngoài phạm vi Bluetooth (50 m).	Vui lòng đến gần khóa cửa và thử lại.
	Lý do khác	a. Thử lại sau khi khởi động lại Bluetooth của điện thoại di động. b. Hãy thử lại sau khi thoát và nhập lại ứng dụng EZVIZ.
Không thể thêm người dùng, tĩnh mạch lòng bàn tay, vân tay và mặt khẩu trên ứng dụng EZVIZ.	Môi trường mạng không ổn định	Vui lòng kết nối khóa Bluetooth đầu, sau đó thêm chúng trong quản lý người dùng trên ứng dụng EZVIZ
Thiết bị thường xuyên ngoại tuyến.	Khóa không được kết nối với mạng.	Vui lòng kết nối khóa với mạng có tín hiệu tốt hơn và ổn định hơn.
Tiêu thụ pin nhanh.	Môi trường mạng không ổn định.	Vui lòng tắt công tắc Wi-Fi trên ứng dụng EZVIZ.
		Vui lòng chuyển sang tín hiệu mạng ổn định.

 Để biết thêm thông tin về thiết bị, vui lòng tham khảo www.ezviz.com/vn.

Sáng kiến về cách sử dụng các sản phẩm video

Quý khách hàng quý báu của EZVIZ,

Công nghệ đang ảnh hưởng đến mọi mặt trong cuộc sống của chúng ta. Là một công ty công nghệ hướng tới tương lai, chúng tôi ngày càng nhận thức được vai trò của công nghệ trong việc cải thiện hiệu quả và chất lượng cuộc sống của chúng ta. Đồng thời, chúng tôi cũng nhận thức được tác hại tiềm tàng của việc sử dụng không đúng cách. Ví dụ, các sản phẩm video có thể ghi lại hình ảnh thực, đầy đủ và rõ ràng, do đó chúng có giá trị lớn trong việc đại diện cho sự thật. Tuy nhiên, việc phân phối, sử dụng và/hoặc xử lý không đúng cách các bản ghi video có thể vi phạm quyền riêng tư, quyền và lợi ích hợp pháp của người khác.

Với cam kết đổi mới công nghệ vì lợi ích, EZVIZ theo cách này nghiêm túc ủng hộ mọi người sử dụng sản phẩm video một cách đúng đắn và có trách nhiệm, do đó tạo ra một môi trường tích cực nơi tất cả các thực hành và sử dụng liên quan tuân thủ các luật và quy định hiện hành, tôn trọng quyền lợi và quyền lợi của cá nhân và thúc đẩy đạo đức xã hội.

Dưới đây là những sáng kiến của EZVIZ mà chúng tôi mong bạn chú ý:

1. Mỗi cá nhân đều có kỳ vọng hợp lý về sự riêng tư, và việc sử dụng sản phẩm video không nên xung đột với kỳ vọng đó. Do đó, thông báo cảnh báo làm rõ phạm vi giám sát phải được hiển thị một cách hợp lý và hiệu quả khi lắp đặt sản phẩm video ở khu vực công cộng. Đối với các khu vực không công cộng, phải cân nhắc kỹ các quyền và lợi ích của những người liên quan, bao gồm nhưng không giới hạn ở việc lắp đặt các sản phẩm video chỉ sau khi có được sự đồng ý của các bên liên quan và không lắp đặt các sản phẩm video cực kỳ ẩn mà không có người khác biết.
2. Sản phẩm video ghi lại một cách khách quan hình ảnh về các hoạt động thực tế trong thời gian và không gian cụ thể. Người dùng phải xác định trước những người và quyền liên quan đến phạm vi này một cách hợp lý, để tránh bất kỳ vi phạm nào đối với quyền chân dung, quyền riêng tư hoặc các quyền hợp pháp khác của người khác trong khi bảo vệ bản thân thông qua các sản phẩm video. Đáng chú ý, nếu bạn chọn kích hoạt chức năng ghi âm trên camera của mình, nó sẽ ghi lại âm thanh, bao gồm cả cuộc trò chuyện, trong phạm vi giám sát. Chúng tôi rất khuyến nghị một đánh giá toàn diện về các nguồn âm thanh tiềm năng trong phạm vi giám sát, để hoàn toàn hiểu rõ về sự cần thiết và sự hợp lý trước khi bạn bật chức năng ghi âm.
3. Các sản phẩm video đang sử dụng sẽ liên tục tạo ra dữ liệu âm thanh hoặc hình ảnh từ các cảnh thực - có thể bao gồm thông tin sinh trắc học như hình ảnh khuôn mặt - dựa trên lựa chọn của người dùng về các tính năng của sản phẩm. Dữ liệu đó có thể được sử dụng hoặc xử lý để sử dụng. Các sản phẩm video chỉ là các công cụ công nghệ không thực hiện và không thể thực hiện theo cách nhân đạo các tiêu chuẩn pháp lý và đạo đức để hướng dẫn sử dụng dữ liệu hợp pháp và đúng cách. Chính những phương pháp và mục đích của những người kiểm soát và sử dụng dữ liệu được tạo ra mới tạo ra sự khác biệt. Do đó, các bên kiểm soát dữ liệu không chỉ tuân thủ nghiêm ngặt các luật và quy định hiện hành mà còn tôn trọng đầy đủ các quy tắc không bắt buộc bao gồm các công ước quốc tế, tiêu chuẩn đạo đức, tiêu chuẩn văn hóa, trật tự công cộng và phong tục địa phương. Hơn nữa, chúng ta luôn ưu tiên bảo vệ quyền riêng tư và quyền chụp chân dung và các lợi ích hợp lý khác.
4. Dữ liệu video được sản phẩm video tạo ra liên tục mang lại quyền lợi, giá trị và các nhu cầu khác của các bên liên quan khác nhau. Do đó, việc đảm bảo an ninh dữ liệu và bảo vệ các sản phẩm khỏi sự xâm nhập độc hại là điều cực kỳ quan trọng. Mỗi người dùng và người kiểm soát dữ liệu phải thực hiện tất cả các biện pháp hợp lý và cần thiết để tối đa hóa an ninh sản phẩm và dữ liệu, tránh rò rỉ dữ liệu, tiết lộ không đúng cách hoặc lạm dụng, bao gồm nhưng không giới hạn ở việc thiết lập kiểm soát truy cập, chọn môi trường mạng phù hợp để kết nối các sản phẩm video, thiết lập và liên tục tối ưu hóa an ninh mạng.
5. Các sản phẩm video đã đóng góp rất lớn vào việc nâng cao sự an toàn của xã hội chúng ta và chúng tôi tin rằng chúng sẽ tiếp tục đóng vai trò tích cực trong nhiều khía cạnh khác nhau của cuộc sống hàng ngày của chúng ta. Bất kỳ nỗ lực nào lạm dụng các sản phẩm này để vi phạm nhân quyền hoặc tham gia vào các hoạt động bất hợp pháp đều mâu thuẫn với bản chất của giá trị trong đổi mới công nghệ và phát triển sản phẩm. Chúng tôi khuyến khích mọi người dùng thiết lập các phương pháp và quy tắc riêng để đánh giá và giám sát việc sử dụng các sản phẩm video, để đảm bảo rằng các sản phẩm này luôn được sử dụng đúng cách, chu đáo và thiện chí.